

## Политика использования файлов cookie ООО «РОВЕН-Регионы»

### Общие положения.

ООО «РОВЕН-Регионы» использует cookie и похожие технологии на веб-сайта <https://rowen.ru/> (далее сайт) для предоставления услуг, улучшения качества работы веб-сайта и сервисов.

В настоящей Политике приводятся описания технологий, которые могут применяться ООО «РОВЕН-Регионы» для сбора информации об использовании сайта и материалов, рассылаемых по электронной почте, что представляют собой файлы cookie, какие категории файлов cookie используются, каким образом они используются на сайте <https://rowen.ru/>.

### Определение файлой cookie.

Файл cookie является небольшим по размеру файлом данных, часто содержащим уникальный идентификатор. Файлы cookie могут быть отправлены в браузер посетителя при посещении сайта <https://rowen.ru/>. Веб-браузер сохраняет их на устройстве посетителя.

Различают несколько типов файлов **cookie**:

**Сеансовые**- это файлы cookie которые сохраняются только на время посещения посетителем нашего сайта.

**Постоянные**- это файлы cookie которые могут храниться на компьютере посетителя после завершения работы с сайтом и использоваться при его повторном посещении.

**Сторонние** - это файлы cookie, принадлежащие сторонним компаниям, которые фиксируют переходы пользователя (например, по рекламным баннерам, чтобы понять его интересы).

### Порядок использования файлов cookie на сайте <https://rowen.ru/> и в материалах, рассылаемых электронной почтой.

ООО «РОВЕН-Регионы» для сбора файлов cookie использует в том числе, но не ограничиваясь, следующие инструменты: Яндекс.Метрика, Top.mail.

На сайте используются следующие виды файлов cookie:

#### **- Критически важные файлы cookie.**

Критически важные файлы cookie необходимы для предоставления услуг, запрашиваемых через сайт <https://rowen.ru/>. Требуемые услуги могут быть предоставлены посетителям сайта только при использовании данных файлов cookie. Например, эти файлы cookie могут использоваться для:

- Управление и хранения элементов, помещенных посетителем в "корзину покупок" при посещении интернет-магазина.
- Предоставления посетителю доступа к защищенным областям сайта без повторного ввода учетных данных для входа в службу.
- Сохранения данных о ранее совершенных посетителем действиях (например, заполнения онлайн-формы) при возврате на предыдущую страницу за один сеанс.

#### **- Рабочие файлы cookie.**

Рабочие файлы cookie предназначены для сбора информации о совершаемых посетителем сайта действиях – поведенческая аналитика. Например, эти файлы cookie могут использоваться для:

- Проведение анализа с целью улучшения работы сайта и повышения эффективности рекламных объявлений и материалов, рассылаемых по электронной почте.
- Улучшения производительности и дизайна сайта.
- Подсчета количества откликов на рекламные объявления ООО «РОВЕН-Регионы».
- Анализа ошибок, возникающих на сайте, для улучшения качества обслуживания и урегулирования жалоб.

#### **- Ссылочные файлы cookie.**

Используемые "ссылочные" файлы cookie отправляются на устройство посетителя сайтами наших деловых партнеров. Эти файлы cookie позволяют отслеживать посетителей, выполнивших переход на сайт <https://rowen.ru/> с сайта делового партнера, и получать данные, показывающие, привел ли этот переход к совершению покупки.

#### **- Функциональные файлы cookie.**

Менее важные функциональные файлы cookie используются для предоставления посетителям доступа к различным полезным функциям сайта. Например, эти файлы cookie могут использоваться для:

- Сохранения настроек, выбранных посетителем во время предыдущего посещения сайта, в том числе страны/языка без необходимости повторной настройки данных параметров в будущем.
- Ведения учета уже предложенных посетителю услуг, например предоставления поддержки в режиме онлайн специалистами ООО «РОВЕН-Регионы».

#### **- Сторонние файлы cookie.**

Посещение веб-сайта <https://rowen.ru/> может привести к сохранению некоторых файлов cookie, которые ООО «РОВЕН-Регионы» не контролируются. Это может произойти в случае, если на сайте, который посетил посетитель, используются сторонние инструменты аналитики, автоматизации маркетинга или управления (например, инструменты Yandex), или размещен контент со стороннего веб-сайта, например, VK. Это приведет к тому, что посетитель получит файлы cookie со сторонних сервисов. ООО «РОВЕН-Регионы» не может управлять хранением или доступом к этим файлам cookie. Чтобы узнать, как сторонние сервисы используют эти файлы cookie, необходимо ознакомиться с их политикой использования и хранения файлов cookie.

### **Отключение файлов cookie.**

Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie. Посетитель можете изменить настройки таким образом, чтобы блокировать cookie или предупреждать его, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. Есть несколько способов управления cookie.

Пожалуйста, обратитесь к инструкции браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки браузера. Если отключить cookie, которые ООО «РОВЕН-Регионы» использует, то это может повлиять на работу посетителя в сети Интернет. При посещении сайта <https://rowen.ru/> посетитель не сможет посетить некоторые части сайта, или не сможет получать персональную информацию, когда посещает сайт.

Если посетитель использует различные устройства для просмотра и доступа к сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), посетитель должен убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствующем образом для работы с файлами cookie.

### **Веб-маяки.**

На сайте <https://rowen.ru/> и в материалах, рассылаемых по электронной почте, могут использоваться веб-маяки, также известные как "однопиксельные файлы", "прозрачные GIF-файлы" или "метки действий". С помощью данной технологии ООО «РОВЕН-Регионы» можем узнать, какие именно посетители щелкали по ключевым элементам (например, ссылкам или изображениям) на странице сайта или в сообщении электронной почты. Запрашиваемые посетителями рекламные материалы или информационные бюллетени могут содержать веб-маяки, которые позволяют ООО «РОВЕН-Регионы» определять, были ли открыты эти сообщения.

Полученные сведения используются для оптимизации содержимого, услуг и рассылаемых материалов.

Веб-маяки обычно используются совместно с файлами cookie и могут быть выключены путем полного отключения файлов cookie (как описано в предыдущем разделе). Некоторые почтовые программы и интернет-браузеры предусматривают отключение автоматической загрузки изображений. Таким образом, веб-маяки будут заблокированы, пока пользователь не загрузит изображения самостоятельно.